

Octubre de 2004

Estimadas compañeras y compañeros servidores públicos:

Nuestra forma de gobernar está cambiando. Este cambio nos compromete con la transparencia, la calidad, la eficiencia y el enfoque en el ciudadano. Una nueva forma de gobernar exige nuevas formas de comunicarnos.

Un ciudadano no puede ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones si no recibe un mensaje claro de las instituciones.

El **lenguaje ciudadano** busca el uso de un lenguaje simple, claro y directo que permite a los lectores concentrarse en el mensaje que quiere transmitir la institución que lo emite y comprenderlo de manera efectiva. La utilización de un lenguaje ciudadano en toda comunicación gubernamental ya sea oral o escrita fomenta la transparencia y la eficacia de las instituciones.

Necesitamos comunicar a los ciudadanos lo que necesitan saber, utilizando una estructura gramatical correcta y palabras apropiadas, esto permite que los ciudadanos entiendan sus deberes y obligaciones y así puedan cumplir con ellas; la comunicación confusa o compleja causa un sentimiento de desconfianza y aversión en el ciudadano.

El **lenguaje ciudadano** agiliza procesos y servicios en las instituciones, reduce errores y ahorra tiempo, simplifica y agiliza su operación y funcionamiento, aumentando la transparencia y reduciendo la corrupción. Cumplir con estos objetivos contribuye a elevar la competitividad de nuestro país.

Los invito a que todos se sumen a este esfuerzo y hagamos de esta iniciativa un éxito.



Eduardo Romero Ramos
Secretario

